

# Keittiöväki myytinmurtajaisissa

Koulu ruoka on hyvää, mutta parannettavaa löytyy niin palvelussa, miljöössä kuin tiedottamisessakin.

## PIETARSAARI

Ilmainen kouluruokailu on suomalaisille ylipyedenäihe maailmalla. Laadukasta ja terveellistä ruokaa tarjotaan täällä kaikille koululaisille maksutta lukioidiin ja ammattikouluihin asti. Ruoka ei vain maista kaikille. Valitus huonosta kouluruuasta on tuttua ilki kaikille, ja osa oppilaisista jättää ruuan kokonaan syömättä tai syö vain osan tarjotusta ruuasta.

Miksi kouluruuan maine sitten on niin huono? Kouluruokailun ja kuntien keittiötoimintuksiin perehtyneen konsultti **Minna Dammerthin** kokemuksen mukaan selitys löytyy pikemminkin olosuhteista ja tiedonpuutteesta kuin itse kouluruuasta, joka hänen mukaansa on oikeasti hyvää.

– Miljöö on usein synnä kouluruuan huonoon maineeseen. Koulukeittolamainen, epävihtyisiä, halisevä ja rauhaton ympäristö ei tee ruokailuhetkestä miellyttävää.

Dammerthin mielestä kouluruokailussa pitäisiikin panostaa nykyistä enemmän asiakaspalveluun ja ulkoiseen imagoon kohottamiseen.

– Kouluruokailuun pitää saada enemmän ravintolamaisuutta. Tämä koskee sekä tilaa ja sen sisustamista että henkilökunnan aseennetta ja pukeutumista. Keittiöhenkilökunnalla voisi olla esimerkiksi yhtenäisen työpuku.

Palveluun kuuluu, että asiakkailla pitää olla myös mahdollisuus palautteen antamiseen. Palautteen kanavana on Dammerthin mielestä oltava muutama kuin lehtien yleisönosastot ja tekstiviestit.

– Tärkeää on myös, että palautteeseen vastataan ja siltä oretaan opiksi. Palautteen ongelmana on usein epämieliset palautteet lyhyin ”tuoka oli pahaa”. Jotta palvelu toimisi paremmin, pitäisi tietää, mikä sinä oli pahaa, Dammerthin muistuttaa.

Ruokailuun pitää myös antaa tarpeeksi aikaa. Dammerthin mukaan sopiva aika ruokailuun on 20 minuuttia, eikä se saa mennä jonotukseen. Siksi hän pitää tärkeänä, että jaksotuksen tarve kouluruokailussa ymmärretäisiin nykyistä paremmin.

**SUURIMMAKSI** syyksi kouluruuan huonoon maineeseen Minna Dammert näkee kuitenkin tiedon puutteen. Vanhemmat pohjaavat tiedon kouluruuasta omiin huonoihin kokemuksiinsa. Tämä teho ei kuitenkaan vastaa todellisuutta nykyään.

Dammerthin mielestä tärkeää olisiikin saada tieto kullemaan vanhempien suuntaan. Yhtenä välineenä voisi olla internet, johon voisi ladata esimerkiksi kuvia ja videoita kouluruuasta. Kouluruuasta koskeuksen kouluruuan todelliseen tasoon vanhemmat saisivat parhain



Minna Dammerthin mukaan kouluruoka on hyvää, mutta ruoka ei välttämättä maistu, jos ympäristö on ankea tai laitosmainen. Hän kaipaakin kouluruokailuun enemmän ravintolamaisuutta niin miljööseen kuin henkilökunnan palveluaittuteen. Kuva: PS-arkisto/Jonas Brunström

kuitenkin maistaisilla, joita voitaisiin järjestää esimerkiksi vanhempienilloissa, Dammert ehdottaa.

Kouluruokamaisiasta onkin luvassa Pietarsaaressa, lupaa ruokapalvelupäällikkö **Lisa Knivijä**.

– Olemme jo järjestäneet maistaiset kaupungin päätäjille. Nyt atomme järjestää maistaisilaisuuden vähintään ekaluokkalaisten vanhemmille.

**VANHEMPIEN** lisäksi peiliin voisivat katsoa myös opettajat ja muu koulujen henkilökunta, joiden aseme kouluruokakaan ei ole aina esimerkiksi, Dammert on huomannut.

– Yök, joko taas tätä. Tätä en ainakaan syö. Tällaista kuule usein koulujen ruokaloissa aikuistenkin suusta. Kouluissa pitäisiikin olla pelisäännöt, miten lapsille puhutaan ruuasta.

Dammer ei kiistä sitä, etteikö kouluruuan suhteen olisi eroja koulusta toiseen, sillä henkilökunnan taidoissa ja resepteissä

on eroja. Dammert puhuu tietynlaisesta tasalaatuisuusvajesta.

**MINNA** Dammert vieraili Pietarsaaressa maanantaina vetämässä lähinnä Keski- ja Pohjois-Pohjamaan alueen kuntien ja kuntayhtymien ruokapalvelupäälliköistä koostuvaa ryhmää, joka kokoontuu neljä kertaa vuodessa keskustelunaan ja puimaan alan ajankohtaisia asioita ja ongelmia. Maanantain tapaan mieseen osallistui kyynentkunta päällikköä.

**Tiina Manninen**  
tiina.manninen@pietarsaarensemona.fi

Konsultti **Minna Dammerthin** mukaan kouluruoka on paljon mainettaan parempaa.

Hänen mielestään myytti huonosta kouluruuasta onkin murrettava. Keinoja siihen etsivät maanantaina Pietarsaaressa kokoontuneet ruokapalvelupäälliköt

**Etelä- Keski- ja Pohjois-Pohjamaalta.**  
Kuva: Tiina Manninen



# Taidepalkinnot Malkamolle ja Båskille

■ Pohjanmaan taide toimikunnan vuoden 2011 taidepalkinnon saivat kuvataiteilija ja taidegraafikko **Liisa Malkamo** sekä inen-denti **Peter Båsk**. Taidepalkin-

matimaisuutensa Pohjanmaalai. Liisa Malkamo on toiminnut pitkään kuvataiteen kansainvälisyyntänsä puolesta ja on itse arvostettu sekä tuottelias taiteilija.

viyasemaan ja tuonut sitä esille vaalien, esitellen ja konsultoiden, pääsihteeri **Anni Huntuus** toteaa.

Peräseiniöella syntynyt **Liisa**

toiminnut aktiivisesti pohjalaisessa taiteilijaliitiossa ja on ollut vahvasti myötävaikuttamassa

Mustasaarelainen rakennusmestari **Peter Båsk** oli vuonna 1975 mukana perustamassa Stundarsin kotiseutuyhdistystä ja 1980-luvun alkupuolella hä-

intendenttinä vastuualueenaan rakennukset ja esineet. Erikoisalanään hänellä on korjausrakentaminen.  
Hän on kehittänyt Stundarsin