
Damico Oy:n asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset 2008

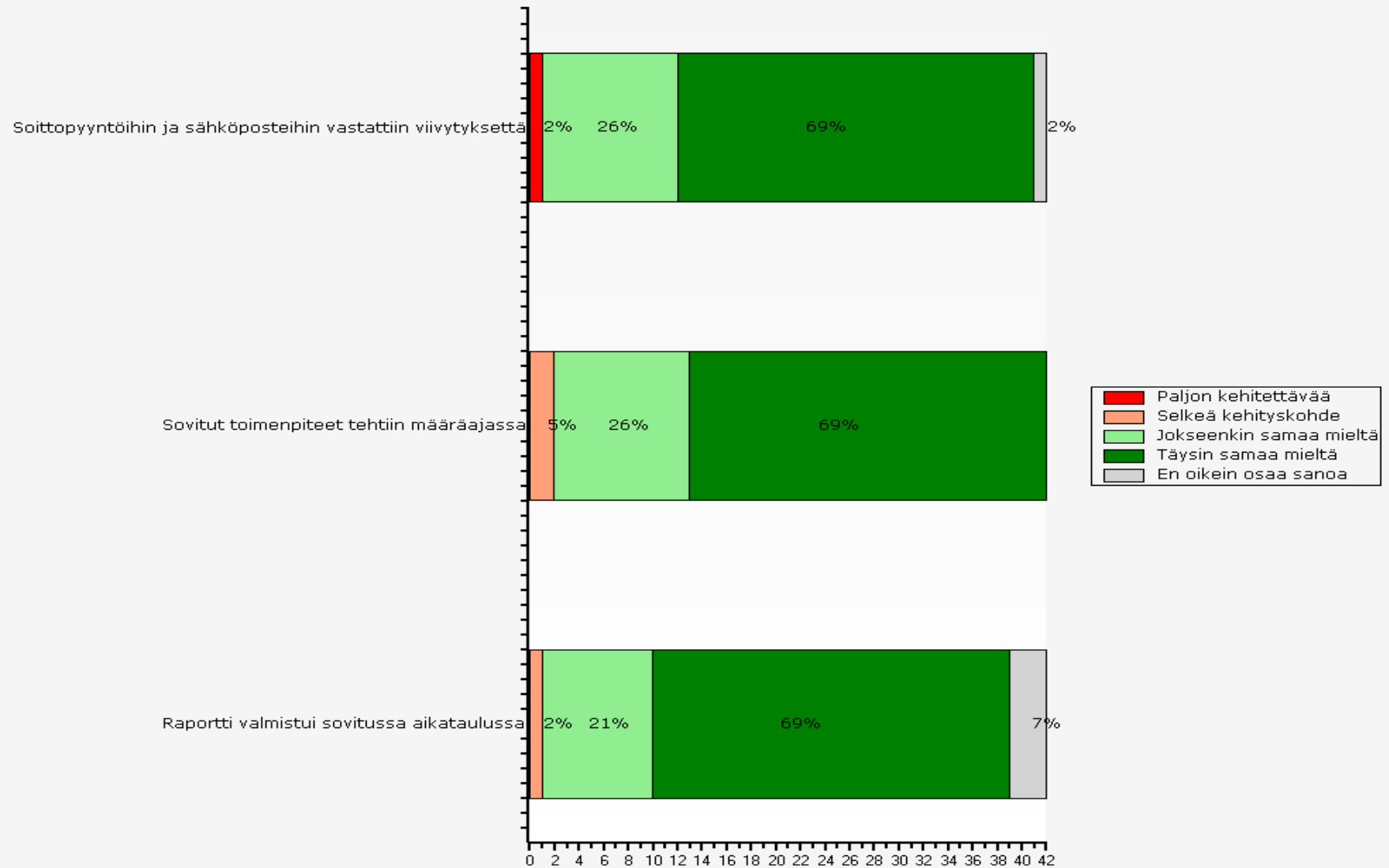
Kyselyn tuottanut
Analystica Oy



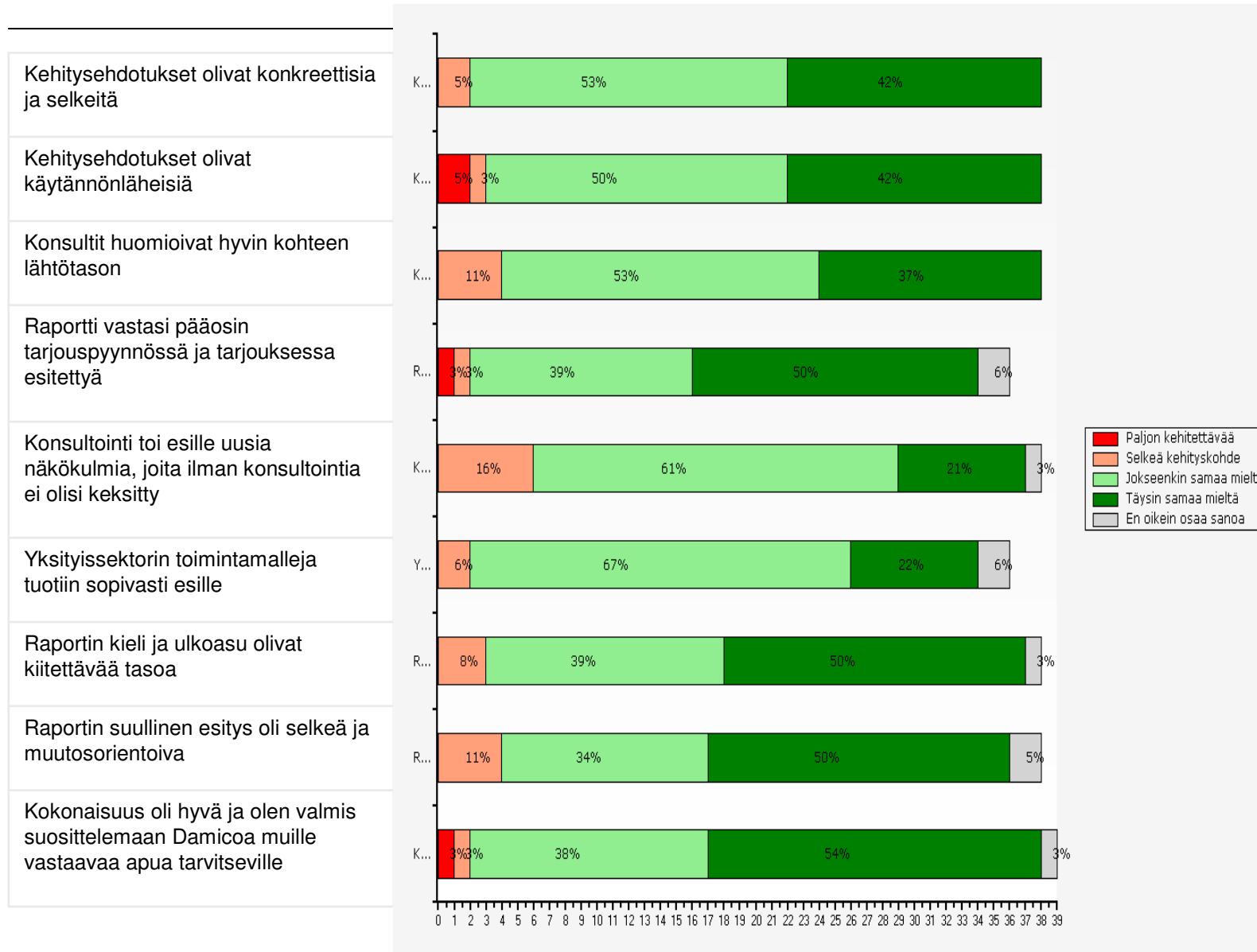
Tietoa kyselystä

- Asiakaskysely lähetettiin maaliskuussa 2008 yhteyshenkilöille tai yhteyshenkilölle kaikkiin niihin kuntiin, joille Damico Oy on tuottanut palveluita 01/2006 -03/2008 välisenä aikana
 - 104 asiakasta sai pyynnön vastata kyselyyn
 - 48 asiakasta vastasi kyselyyn
 - Kyselyn perusteella Damico Oy määrittä toimintaansa koskevat kehityskohteet, jotka lähetetään tiedoksi kyselyyn vastanneille
-

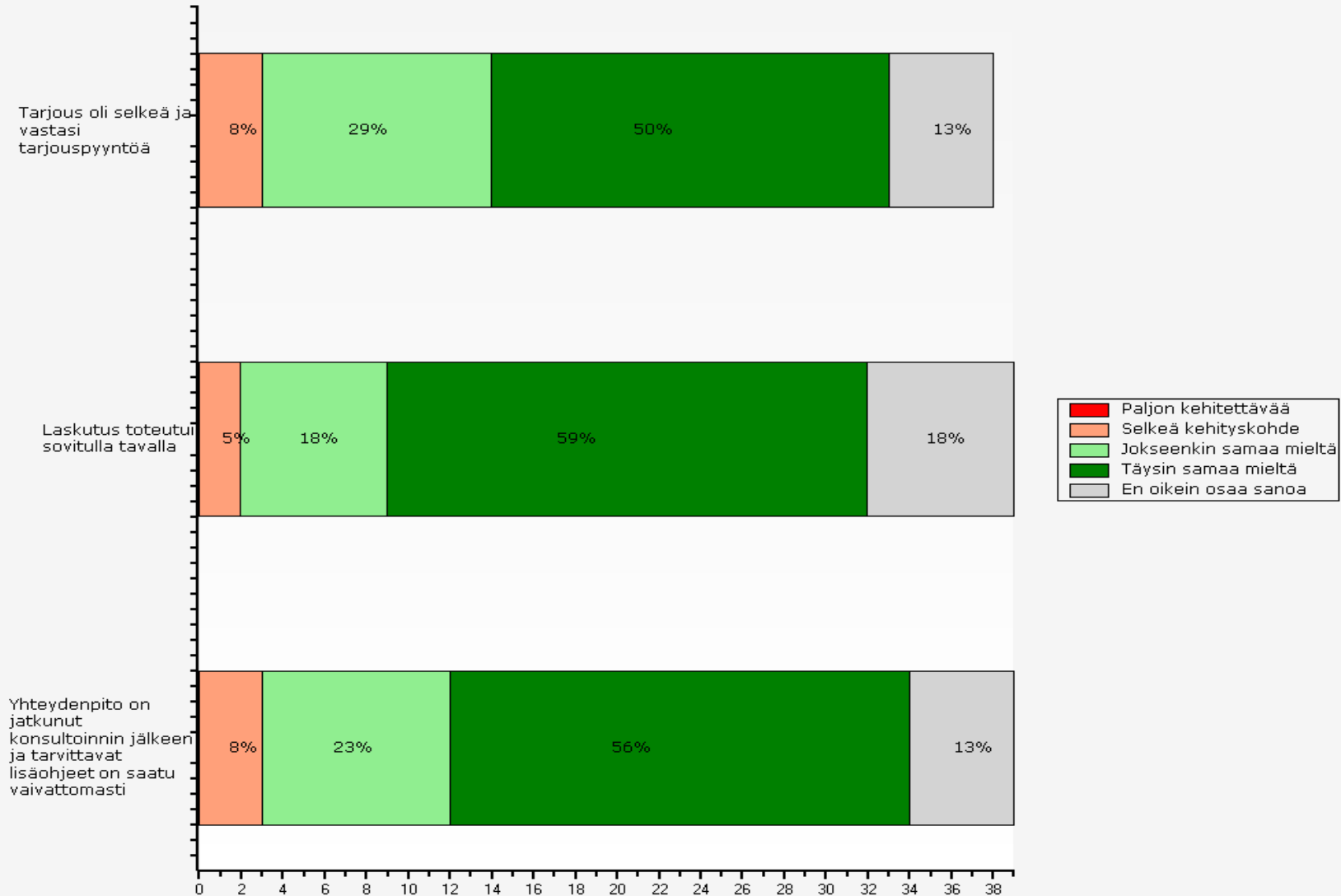
Seuraavissa kysymyksissä selvitetään konsulttien tavoitettavuutta ja konsultoinnin aikataulutusta.



Seuraavat kysymykset käsittelevät tilatun raportin/työn sisältöä



Seuraavaksi arvioidaan konsultointiin liittyvää muuta yhteistoimintaa



Sanallisia kommentteja

- Vanhoista toimintatavoista on vaikea päästää irti. Ne vinkit, mitkä on toteutettu, on myös hyväksi havaittu.
 - Henkilökunnalle tuli liian paljon nieltävä yhtaikaa joten märehditään vielä jonkin aikaa. Kyllä se sitten lähtee käyntiin - mutta hitaasti.
 - Saimme paljon vinkkejä nykytilanteen tehostamiseen. Niitä lähdettiin heti toteuttamaan.
 - Kunnan päättäjät eivät suostuneet kaikkiin ehdotettuihin toimenpiteisiin: politiikka ratkaisee, ratkaisuja pidettiin liian radikaaleina ym.
 - Erillisesti Ateriapalveluiden tuottamisen koulutuksesta tuli paljon vinkkejä, joita myös otettu käyttöön niiltä osin kuin ollaan ennätetty.
-

Sanallisia kommentteja

- Yhteistyö pelannut todella hyvin ja uskon sen jatkuvan
 - Toiminnassa näkyy vahva asiantuntemus. Tärkeää on, että asiat esitettiin myös niin, että viranhaltija/luottamushenkilö siitä ymmärtää. Tunteisiin vaikuttavia nämä toki ovat, mutta sille ei voi mitään. Tulosten esittäminen asiallisesti, provosoitumatta, on myös osa sitä vahvaa asiantuntemusta
 - Nykyinen toimintatapa on laadukasta. Perehtyminen tilaajan lähtötilanteeseen oli riittävän perusteellista. "Maaston tiedustelu" eli käynnit kohteissa takasivat hyvän lähtökohdan. Yhteydenotto tilaajan kannalta on ollut vaivatonta. Kysymyksiin on tullut vastauksia. Raportointi oli perusteellista ja selkeää. Palaverieihin varattu aika oli riittävä.
 - Hyvänä puolena mainittakoon ystävällisyys, joustavuus ja asiakaslähtöisyys, palveluhalukkuus, asiantuntijuus.
 - Kiitos! Annan paljon suuria ruusuja!
-